



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE CLUJ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

DEPARTAMENTUL CONSULTANTA, MEMBRI, ARHIVA ELECTRONICA

RAPORT PRIVIND ACTIVITĂȚILE REALIZATE ÎN ANUL 2019

Pe parcursul anului 2019, în cadrul Departamentului Consultanta, Membri și Arhiva Electronica s-au desfășurat activitățile specifice acestuia. Grosso modo, acestea se referă la: acordarea de consultanță privind înmatricularea de societăți comerciale, arhiva electronică, comercializare de standarde, dar și activități legate de fidelizarea membrilor și de realizare a broșurii "Topul Firmelor".

Partea de **consultanță** relativă la societățile comerciale cuprinde:

- oferirea de informații legate de procedura prealabilă care trebuie îndeplinită la Registrul Comerțului, procedura a priori înmatriculării și facilitarea obținerii de către clienții departamentului a acestor documente premergătoare înmatriculării;
- înmatricularea propriu-zisă a societăților, activitate care comportă redactarea actelor constitutive, completarea cererilor și a declarațiilor tip pentru fiecare formă juridică în parte, întocmirea dosarului care urmează a fi depus la Registrul Comerțului, redactarea declarațiilor pe proprie răspundere și înlesnirea atestării acestora prin oferirea de date certe de către un birou de avocatură colaborator al Camerei de Comerț și Industrie Cluj;
- depunerea dosarelor la Registrul Comerțului, urmărirea status-ului acestora, ridicarea actelor și contactarea clienților pentru a fi înmânate acestora;
- oferirea de consultanță privind modificarea actelor constitutive ale societăților deja existente, dar și redactarea de acte constituive actualizate, când acest lucru a fost impus de situația juridică existentă;
- întocmirea și depunerea la Registrul Comerțului a dosarelor de lichidare, dizolvare, radiere atât pentru persoane juridice, cât și pentru persoane fizice.
- Informarea unor cetățeni străini cu privire la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească pentru a se autoriza ca persoană fizică în România să se înmatriculeze pe teritoriul României.
- Înmatricularea propriu-zisă a unor societăți cu asociați cetățeni străini, rezidenți sau nerezidenți, pe teritoriul României.
- Acordarea de consultanță și îndrumare privind înființarea, modificarea și radierea în/din Registrul a PFA-urilor (Persoane fizice autorizate), II (Intreprinderi Individuale) și IF (Intreprinderi Familiale)

Facând un bilanț relativ la partea de consultanță a Departamentului Consultanta, Membri și Arhiva Electronica, putem concluziona, că în anul 2019, au fost redactate 267 de acte constitutive și acte constituive actualizate, modificatoare ale actelor constitutive ale societăților comerciale. Bineînțeles, la acest număr se adaugă și dosarele pentru autorizarea unor persoane fizice, acestea fiind între 1 și 3 dosare pe zi, dar și dosarele de lichidare, dizolvare, radiere sau mențiuni.



CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE CLUJ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

Activitatea de înscriere în Arhiva Electronică a înregistrat în anul 2019 un număr de 80 de înscrieri de avize de garanție reală mobilă, reprezentând:

- avize de înscriere inițială
- avize modificatoare
- stingeri

Tot în cadrul acestui serviciu au fost oferite 11 furnizări de informații.

De asemenea, în anul 2019 a fost actualizată platforma de Arhiva Electronică.

Camera de Comerț și Industrie Cluj este unul dintre centrele zonale care comercializează produse și servicii ASRO (Organismul Național de Standardizare din România), acest serviciu desfășurându-se în cadrul Departamentului Consultanță, Membri ai Arhiva Electronică. Această activitate presupune:

- răspunderea la solicitările venite
- transmiterea de oferte de preț către societățile solicitante
- verificarea disponibilității standardelor
- confirmarea comenzilor
- listarea standardelor solicitate de către client (standardele se eliberează doar în format letric de către centrul nostru zonal)
- raportarea lunară către ASRO București

Astfel, în anul 2019, au fost vândute 58 de standarde, către un număr de 27 de societăți, fiind listate 1650 de pagini.

Tot relativ la partea de standarde, la finele anului 2019, au început discuții referitoare la prelungirea acordului contractual între Camera de Comerț și Industrie Cluj și ASRO București, insistându-se pe accesul nostru, ca și centru zonal, la un număr cât mai mare de standarde, dat fiind faptul că am fost nevoiți să direcționăm clienți către ASRO București, din cauza imposibilității de a răspunde la toate solicitările survenite.

Realizarea broșurii “Topul Firmelor” a fost și în anul 2019 o activitate prioritară a Departamentului Consultanță, Membri și Arhiva electronică, aceasta desfășurându-se pe o perioadă de câteva luni și necesitând o muncă susținută, care a presupus, în mare măsură următoarele proceduri:

- actualizarea datelor societăților prezente în TOP 10 companii
- generarea clasamentului final al topului
- purtarea de discuții cu companii în vederea promovării, contra-cost, în paginile broșurii “Topul Firmelor” (în anul 2019, un număr de 21 de societăți comerciale au ales să se promoveze în paginile broșurii noastre)
- redactarea broșurii propriu-zise;

În anul 2019, Președintele Camerei de Comerț și Industrie Cluj, Domnul Ing. Ștefan Florea Dimitriu, a decis ca TOP 3 al firmelor să facă parte din conținutul broșurii. Toate cele aproape 2000 de companii au fost adăugate de către angajații Departamentului Consultanță, Membri și Arhiva Electronică.

- achiziționarea materialelor necesare relative la oferirea unor diplome de excelență, dar și a diplomelor comandate de societățile prezente în TOP 3 Firme, acestea din urmă oferindu-se contra-cost. În acest sens, am realizat o campanie MailChimp de vânzare de diplome.
- verificarea în contabilitatea CCI Cluj a status-ului facturilor și întreprinderea de acțiuni pentru achitarea facturilor restante.
- vânzarea broșurilor către agenți comerciali solicitanți

Str. Horea 3, cod 400174, Cluj-Napoca, jud. Cluj, România

Tel: 0364/730980, Fax: 0364/730991, E-mail: office@ccicj.ro, Website: www.ccicj.ro





CAMERA DE COMERȚ ȘI INDUSTRIE CLUJ

ÎMPREUNĂ PENTRU AFACEREA TA

De asemenea, în cadrul Departamentului, s-au desfășurat activități de **corespondență generală**, telefonică, scrisă și electronică cu privire la transmiterea de răspunsuri solicitărilor primite, corespondenței repartizate și eventualelor solicitări de clarificări.

Referitor la partea de **membri**, în mare parte s-a încercat păstrarea și acordarea unei importante semnificative membrilor deja existenți prin informarea cu privire la conferințele organizate de Camera de Comerț și Industrie Cluj, care prezintă interes pentru acestea, în funcție de profilul lor de activitate, dar și aducerea la cunoștință acestora a unor eventuale posibilități comerciale. S-au desfășurat și activități de atragere a unor noi membri, numărul acestora crescând în anul 2019 cu **56**, Camera de Comerț și Industrie Cluj, având în prezent un număr total de **668** de membri.

Alte activități demne de a fi menționate, legate de Departamentul Consultanță, Membri și Arhivă Electronică, pe parcursul anului 2019, ar fi următoarele:

- activități de diseminare a informațiilor în aplicația mailchimp, aplicație care permite trimiterea simultană la un număr ridicat de adrese e-mail o informație precum și urmărirea în timp real a accesării platformei de către societățile interesate. Platforma MailChimp a fost utilizată îndeosebi în desfășurarea campaniilor legate de topul firmelor.
- eliberarea de adeverințe firmelor membre CCI Cluj în vederea participării acestora la diverse târguri, întâlniri, expoziții și evenimente atât în țară cât și în străinătate.
- Purtarea de discuții cu diverse societăți/persoane fizice în vederea stabilirii de legături /întâlniri între reprezentanții CCI Cluj și mediul de afaceri
- orice alte activități menite să contribuie la buna desfășurare a activității Departamentului și a îmbunătățirii calității serviciilor.

Cu aleasă considerație,

Oana-Larisa Bobos,

Sef Birou Consultanță / Membri și Arhivă Electronică